

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

Редакция для размещения на сайте от 28 июля 2026 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящий Договор публичной оферты является предложением Индивидуальный предприниматель Сербин Евгений Семенович (ИП Сербин Е.С.; ИНН 231015024530, ОГРНИП 321237500294794, адрес: 119192, г. Москва, Мичуринский пр-т, д. 7, корп. 1, e-mail: eugene@bostoninst.com) заключить договор на условиях, изложенных ниже.

1.2. Оферта применяется к сайту <https://bostoninst.com/>, включая раздел «Школа бизнеса для стоматологов», БИЭМ Dental Shop, страницы курсов, семинаров, вебинаров, цифровых материалов, членства ИККМО, товаров и иных предложений, размещенных на сайте, а также к техническим доменам и зеркалам: bostoninst.ru, www.bostoninst.ru, www.bostoninst.com, а также http-версии указанных доменов, перенаправляющие пользователя на основной сайт, если для конкретного продукта не утверждены специальные условия.

1.3. Отдельный сайт Boston Business Academy после переноса раздела не используется как самостоятельный источник договорных условий. Новые продажи соответствующих курсов и материалов осуществляются через bostoninst.com и регулируются настоящей Офертой. Ранее приобретенные права пользователей сохраняются на условиях, действовавших на дату оплаты, если иное не согласовано отдельно.

1.4. Покупателем/Заказчиком является физическое лицо, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, которое оформило заказ, оплатило товар/услугу, зарегистрировалось на курс или совершило иное действие, свидетельствующее об акцепте Оферты.

1.5. Акцептом Оферты признается оформление заказа, оплата, регистрация на курс/мероприятие, проставление отметки о согласии с Офертой или иное действие, прямо указанное на сайте, в форме заказа, счете или платежной форме.

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель/Продавец обязуется передать товар, предоставить цифровой материал, доступ к курсу, организовать участие в онлайн- или очном мероприятии, оформить членство ИККМО либо оказать информационно-консультационные услуги, а Покупатель/Заказчик обязуется оплатить выбранный продукт и соблюдать условия настоящей Оферты.

2.2. Конкретное наименование, описание, стоимость, срок, формат, состав материалов, порядок доступа, дата мероприятия и иные существенные условия указываются на странице соответствующего товара, курса, мероприятия, членства, услуги, в счете, платежной форме или подтверждении регистрации.

2.3. Настоящая Оферта является общей для всех продуктов сайта. Описание отдельного курса, мероприятия, товара или членства не означает, что Оферта заключена только в отношении одного продукта.

2.4. Если на странице курса или мероприятия не указано иное, услуги являются информационно-консультационными, не являются образовательной программой, реализация

которой требует лицензии, не подтверждают присвоение квалификации и не заменяют профессиональную медицинскую, стоматологическую, финансовую, управленческую или иную консультацию по конкретному случаю.

2.5. Если отдельная программа фактически является образовательной в смысле законодательства об образовании, на странице такой программы должны быть размещены сведения о лицензии, программе, сроках, стоимости, документах, преподавателях и правилах оказания платных образовательных услуг; специальные условия такой программы имеют приоритет в соответствующей части.

3. Оформление заказа и регистрация

3.1. Заказ оформляется через сайт, форму обратной связи, платежную страницу, e-mail, телефон, мессенджер, внешнюю платформу или иной согласованный канал.

3.2. Покупатель/Заказчик обязан указать достоверные данные, необходимые для исполнения заказа, связи, оплаты, доставки, предоставления доступа или участия в мероприятии.

3.3. Исполнитель вправе запросить уточнение данных, если без этого невозможно исполнить заказ, предоставить доступ, оформить документы или идентифицировать платеж.

3.4. При переходе на внешнюю платформу, платежный сервис или платформу курсов, включая Teachable и SoHo.LMS, Заказчик также взаимодействует с соответствующим сервисом по его правилам в части, не противоречащей обязательным требованиям российского законодательства.

3.5. При оформлении заказа через сайт пользователю должны быть доступны ссылки на настоящую Оферту, Правила оплаты, доступа, доставки, возврата и отказа от услуг, а также документы по персональным данным до оплаты или отправки формы.

4. Цена и порядок оплаты

4.1. Цена указывается на сайте, странице товара/услуги/курса, в счете, платежной форме, подтверждении регистрации или ином сообщении Исполнителя.

4.2. Оплата производится способами, доступными на сайте или согласованными сторонами: банковской картой, банковским переводом, оплатой по счету, через платежный сервис или иным допустимым способом.

4.3. При оплате банковской картой через платежный модуль WooCommerce для Модульбанка пользователь может быть перенаправлен на защищенную платежную страницу АО КБ «Модульбанк». Оператор получает сведения, необходимые для исполнения заказа и подтверждения оплаты, но не получает CVC/CCV, коды подтверждения и полные платежные реквизиты карты.

4.4. Обязанность по оплате считается исполненной с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя/Продавца либо подтверждения успешной оплаты платежным сервисом.

4.5. Если заказ оформляется юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, закрывающие документы могут направляться по e-mail, через ЭДО или иным согласованным способом.

5. Товары

5.1. Продавец передает товары в ассортименте, количестве и комплектации, указанных на сайте или в заказе.

5.2. Информация о характеристиках товара, цене, наличии, способах оплаты, доставке и возврате размещается на сайте или сообщается Покупателю до оплаты.

5.3. Доставка может осуществляться с использованием службы доставки СДЕК или иных доступных способов, указанных на сайте или согласованных с Покупателем.

5.4. Риск случайной гибели или повреждения товара переходит к Покупателю в порядке, предусмотренном законом и условиями доставки.

6. Цифровые материалы, курсы и сроки доступа

6.1. Цифровые материалы и доступ к курсам могут предоставляться путем направления ссылки, файла, предоставления доступа к личному кабинету, внешней платформе, странице курса, видеозаписи, закрытому чату, вебинару или иному ресурсу.

6.2. Срок доступа определяется страницей конкретного курса/материала, счетом, платежной формой, подтверждением регистрации или личным кабинетом. Если срок не указан, доступ предоставляется на срок, разумно необходимый для использования материала, но не менее срока, прямо подтвержденного пользователю при покупке.

6.3. По Оклюзионному мастер-курсу, если на странице конкретного потока не указано иное, после начала обучения доступ к материалам курса действует 2 года.

6.4. После завершения своего потока участник Оклюзионного мастер-курса может бесплатно участвовать в последующих онлайн-модулях соответствующего курса при наличии технической возможности, сохранения такого формата и предварительной регистрации.

6.5. Повторное участие в очных модулях, практических днях и очных семинарах оплачивается отдельно по действующему на дату участия тарифу; текущий ориентир - 5 000 руб. за 1 день, если иная цена не указана на сайте, в счете или подтверждении регистрации¹.

6.6. Членство ИККМО оплачивается за соответствующий календарный год и действует с даты подтверждения оплаты/включения в членство до 31 декабря такого календарного года, если иное не указано на странице членства, в счете или подтверждении оплаты.

6.7. Заказчику предоставляется простое, неисключительное, непередаваемое право использовать материалы только для личного профессионального ознакомления, обучения и/или внутреннего применения в своей организации в течение срока доступа. Запрещается копировать, распространять, продавать, передавать доступ третьим лицам, записывать трансляции, размещать материалы в открытом доступе или использовать их для создания конкурирующих продуктов без письменного согласия правообладателя.

¹ Исполнитель вправе изменять стоимость повторного участия, расписание, форматы участия, сроки доступа и иные условия для будущих заказов, будущих потоков и будущих мероприятий путем размещения новой редакции условий на сайте. Такие изменения не применяются к уже оплаченным Заказчиком услугам в части, в которой это ухудшает положение Заказчика и противоречит обязательным требованиям закона, если иное прямо не допускается законом или соглашением сторон.

7. Услуги, семинары, мастер-классы и мероприятия

7.1. Исполнитель оказывает услуги в формате, указанном на сайте: очно, онлайн, в записи, смешанно или иным способом.

7.2. Услуга считается оказанной в соответствующей части с момента проведения мероприятия, предоставления доступа к материалам, направления записи, проведения консультации, предоставления обратной связи, оформления членства или совершения иных действий, предусмотренных описанием услуги.

7.3. Проведенные очные семинары, практические модули, мастер-классы и иные очные мероприятия считаются оказанными в соответствующей части с даты их проведения, если Исполнитель обеспечил возможность участия Заказчика.

7.4. Если Заказчик не явился на мероприятие, не подключился к онлайн-встрече или не воспользовался доступом по причинам, не зависящим от Исполнителя, услуга может считаться оказанной в соответствующей части, если Исполнитель обеспечил готовность и возможность участия, а иное не указано на странице мероприятия.

8. Отказ от товара дистанционной продажи

8.1. Покупатель вправе отказаться от товара, приобретенного дистанционным способом, в любое время до его передачи, а после передачи - в течение 7 дней, если законом не установлен иной срок.

8.2. Если Покупателю при передаче товара не была предоставлена в письменной форме информация о порядке и сроках возврата товара надлежащего качества, срок отказа может составлять 3 месяца с момента передачи товара.

8.3. Возврат товара надлежащего качества возможен при сохранении товарного вида, потребительских свойств и документа, подтверждающего факт и условия покупки. Отсутствие такого документа не лишает Покупателя возможности ссылаться на другие доказательства покупки.

8.4. Покупатель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если такой товар может быть использован исключительно приобретающим его Покупателем.

8.5. Возврат товара надлежащего качества, приобретенного дистанционно, может быть осуществлен любым способом по выбору Покупателя, включая дистанционный возврат через перевозчика или организацию связи, если такой способ обеспечивает возможность получения и проверки товара Продавцом. Покупатель принимает на себя риск случайной гибели или повреждения товара при обратной доставке и несет транспортные и иные связанные с возвратом расходы, если иное не предусмотрено законом или соглашением сторон.

8.6. При отказе от товара Продавец возвращает уплаченную сумму не позднее 10 дней с даты предъявления соответствующего требования, за вычетом расходов Продавца на доставку возвращенного товара от Покупателя, если такие расходы подлежат удержанию по закону.

9. Товары ненадлежащего качества

9.1. При обнаружении недостатков товара Покупатель вправе предъявить требования, предусмотренные законодательством о защите прав потребителей или применимым гражданским законодательством.

9.2. Для рассмотрения требования Продавец вправе запросить товар для проверки качества, документы о покупке, фотографии, описание недостатка и иные сведения, необходимые для проверки.

10. Отказ от услуг, курсов и мероприятий

10.1. Заказчик вправе отказаться от услуг при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных расходов и стоимости фактически оказанной части услуг, если иное не предусмотрено законом или специальными условиями конкретной услуги.

10.2. После предоставления доступа, начала обучения или начала оказания услуг возврат рассчитывается с учетом фактически оказанных услуг и фактически понесенных расходов Исполнителя.

10.3. При расчете могут учитываться: доступ к уже открытым урокам и материалам; проведенные онлайн-модули, вебинары и предоставленные записи; проведенные очные семинары, практические модули и мастер-классы; предоставленные раздаточные материалы; оказанные консультации; проверенные задания и предоставленная обратная связь; расшифровки тестов и индивидуальные рекомендации; оформленное членство ИККМО за соответствующий календарный год; комиссии платежных сервисов и банков, если их удержание допустимо; расходы на площадку, привлеченных специалистов, подготовку материалов, бронирование места и иные документально подтвержденные расходы, связанные с исполнением договора.

10.4. Само предоставление доступа к платформе не используется как формальное основание для отказа во всяком возврате потребителю, если услуги фактически оказываются поэтапно. Расчет должен быть добросовестным и подтверждаемым.

10.5. Условия возврата по конкретному мероприятию могут быть дополнительно указаны на странице мероприятия, если они не ухудшают положение потребителя по сравнению с обязательными требованиями закона.

11. Возврат денежных средств

11.1. Заявление о возврате направляется на e-mail eugene@bostoninst.com или иным способом, указанным на сайте.

11.2. В заявлении рекомендуется указать ФИО/наименование Заказчика, номер заказа, контактные данные, способ оплаты, основание возврата и реквизиты для возврата, если возврат невозможен исходным способом оплаты.

11.3. Возврат осуществляется тем же способом, которым была произведена оплата, если иной способ не согласован сторонами и не противоречит требованиям платежного сервиса.

12. Персональные данные и сообщения

12.1. Персональные данные обрабатываются в соответствии с Политикой обработки персональных данных и отдельными согласиями, размещенными на сайте.

12.2. Принятие настоящей Оферты не является согласием на рекламные рассылки. Рекламные сообщения направляются только при наличии отдельного согласия.

12.3. Исполнитель вправе направлять сервисные сообщения, необходимые для исполнения договора: подтверждение заказа, оплату, доступ, перенос мероприятия, доставку, возврат, изменение технических условий, ответы на обращения. Такие сообщения не являются рекламной рассылкой, если они непосредственно связаны с исполнением договора или ответом на обращение.

13. Гарантии и ограничения

13.1. Исполнитель не гарантирует достижение конкретного медицинского, управленческого, финансового, коммерческого или иного результата, зависящего от действий Заказчика, его команды, пациентов, рынка, бюджета, внедрения рекомендаций и иных обстоятельств.

13.2. Любые примеры, кейсы, расчеты и описания результатов носят информационный характер и не являются обещанием аналогичного результата для каждого Заказчика.

13.3. Ограничения ответственности не применяются в случаях, когда императивные нормы закона запрещают такое ограничение.

14. Изменение Оферты

14.1. Исполнитель вправе изменять Оферту. Новая редакция применяется к заказам, оформленным после ее публикации, если иное прямо не указано в новой редакции или не следует из обязательных требований закона.

14.2. Условия уже оплаченного заказа могут изменяться только в порядке, предусмотренном законом, настоящей Офертой, специальными условиями конкретного продукта или соглашением сторон. Изменения не должны ретроспективно ухудшать положение потребителя в части уже оплаченных услуг, если иное прямо не допускается законом.

15. Претензии и споры

15.1. Претензии направляются на e-mail eugene@bostoninst.com или по адресу: 119192, г. Москва, Мичуринский пр-т, д. 7, корп. 1.

15.2. Стороны стремятся урегулировать споры путем переговоров. При недостижении соглашения спор рассматривается в суде в порядке, предусмотренном законодательством.

Реквизиты оператора / продавца / исполнителя

Наименование	Индивидуальный предприниматель Сербин Евгений Семенович
Сокращенное обозначение	ИП Сербин Е.С.
ИНН	231015024530
ОГРНИП	321237500294794
Адрес для корреспонденции	119192, г. Москва, Мичуринский пр-т, д. 7, корп. 1

Основной сайт	https://bostoninst.com/
Технические домены и зеркала	bostoninst.ru, www.bostoninst.ru, www.bostoninst.com, а также http-версии указанных доменов, перенаправляющие пользователя на основной сайт
Е-mail для юридически значимых сообщений и обращений субъектов ПДн	eugene@bostoninst.com
Телефоны	+7 925 514-35-17; +7 926 747-91-18
Банк	МОСКОВСКИЙ ФИЛИАЛ АО КБ «МОДУЛЬБАНК»
Расчетный счет	40802810570010377020
Корреспондентский счет	30101810645250000092
БИК	044525092