

ДОГОВОР-ОФЕРТА

на оказание информационных и консультационных услуг

Настоящий документ регулирует отношения между Индивидуальным предпринимателем Рожанец Ульяной Ильиничной, ИНН 420591328310, именуемой в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны и любым физическим лицом, совершившим акцепт настоящей Оферты.

В случае принятия изложенных ниже условий и совершения акцепта, лицо, производящее акцепт настоящей Оферты, становится «Клиентом, Заказчиком».

Текст Оферты размещается по выбору Исполнителя:

- на Сайте;
- в Мессенджере;
- в Telegram-боте;
- на Яндекс.Диске;
- иным способом по усмотрению Исполнителя.

Клиент гарантирует достоверность предоставленных для связи данных (e-mail, номер телеграм) и несет риск неполучения информации в случае их изменения.

Надлежащим акцептом настоящей Оферты считается осуществление Клиентом полной либо частичной оплаты выбранного им продукта в соответствии с условиями Исполнителя.

В соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ акцепт Оферты равносителен заключению договора в письменной форме на условиях, изложенных в Оферте.

В случае несогласия с каким-либо пунктом настоящей Оферты, лицо, ознакомившееся с Офертой, обязано воздержаться от совершения каких-либо действий, необходимых для ее акцепта.

I. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Условия Оферты регулируют отношения Исполнителя и Клиента и содержат следующие определения:

Оферта - предложение Исполнителя, адресованное неограниченному кругу лиц заключить с Исполнителем договор на услуги, на условиях, предложенных Исполнителем.

Акцепт оферты - полное и безоговорочное согласие Клиента с условиями настоящей Оферты.

Заказчик, Клиент — дееспособное совершеннолетнее физическое лицо, оплатившее стоимость услуг Исполнителя.

Исполнитель – Индивидуальный предприниматель Рожанец Ульяна Ильинична, ИНН 420591328310, ОГРНИП: 325420500142132

Адрес регистрации: Кемеровская область – Кузбасс, г. Кемерово, Ул. Васильева, д. 9, Кв. 67

Электронная почта: uliana.roganez@gmail.com

Номер телефона: +7 933 199 0324

Мессенджер – приложение или программа, используемый Клиентом и Исполнителем для общения между собой и отправке текстовых, голосовых и видеосообщений в процессе оказания Исполнителем услуг Клиенту.

Telegram (Телеграм), Whats App - система мгновенного обмена сообщений (мессенджер) с функциями обмена текстовыми, голосовыми и видеосообщениями.

Платформа Soho.lms (<https://soholms.com/>) – облачная система управления обучением (Learning Management System), используемая Исполнителем для предоставления доступа к информационным материалам, проведения занятий, проверки домашних заданий и коммуникации с Клиентом.

Информационный продукт (Материалы) - совокупность материалов, объединенных единой тематикой, составленных в определенной последовательности, предназначенный для Заказчика.

Видео-курс – информационный продукт, состоящий из заранее записанных видеолекций, доступ к которым предоставляется на ограниченный срок на Платформе.

Групповые занятия – услуга в формате живых (online) встреч в группе с преподавателем (Исполнителем) на платформе, определяемой Исполнителем, с предоставлением домашних заданий и обратной связи.

1.2. Толкование иных терминов и понятий, используемых в тексте, производится в соответствии со смыслом данной Оферты. В случае отсутствия однозначного толкования понятия в тексте Оферты, следует руководствоваться гражданским законодательством Российской Федерации.

1.3. Приложение №1 – неотъемлемая часть настоящей Оферты, содержащая описание, стоимость, сроки и особые условия оказания конкретного информационного продукта или услуги. Приложение №1 размещается Исполнителем вместе с текстом Оферты.

II. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. В соответствии с настоящей Офертой, Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги (далее - Услуги), а Заказчик - принять их и оплатить.

2.2. Конкретный состав, содержание, сроки, форматы и стоимость Услуг определяются в Приложении №1, являющемся неотъемлемой частью настоящей Оферты. Условия Приложений являются существенными условиями договора. Акцептуя Оферту, Клиент подтверждает, что он полностью ознакомился, понимает и безоговорочно принимает все условия как Оферты, так и соответствующего Приложения №1.

2.3. Совершая действия, свидетельствующие о принятии настоящей Оферты, Клиент подтверждает, что обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для акцептования Оферты, в том числе является совершеннолетним и полностью дееспособным лицом.

2.4. Настоящей Офертой Клиент уведомлен, что планируемый результат от оказания Исполнителем Услуг зависит не только от действий Исполнителя и выбранной Услуги, но и от усилий Клиента и добросовестного следования им указаниям Исполнителя и изучения предоставленных Исполнителем материалов.

2.5. Ответственность за акцепт и платеж.

2.5.1. Совершая акцепт настоящей Оферты (включая регистрацию, указание контактных данных и оплату), Клиент (Плательщик) гарантирует, что:

а) Он является единственным и законным владельцем (распорядителем) всех платежных реквизитов (банковской карты), использованных для оплаты.

б) Он достиг возраста 18 лет и обладает полной дееспособностью для совершения данной сделки.

в) Все денежные средства, перечисленные Исполнителю, имеют законное происхождение, и Клиент (Плательщик) имеет безусловное право на их распоряжение.

г) Лицо, совершившее акцепт (регистрацию), и лицо, являющееся плательщиком, — являются одним и тем же физическим лицом, либо плательщик действует на основании надлежащим образом оформленной доверенности от акцептанта.

2.5.2. Последствия нарушения гарантий и попытки отзыва платежа:

а) Любое требование об отзыве платежа (чарджбэк), возврате или отмене оплаты, поступившее от любого лица (включая законных представителей, банки, платежные системы), которое не является Клиентом, указанным при регистрации, рассматривается как попытка мошенничества.

б) В случае инициирования процедуры отзыва платежа (чарджбэка) по любому основанию после предоставления Клиенту доступа к информационным материалам (момент, указанный в п. 3.4 Оферты), Исполнитель оставляет за собой право:

- Немедленно прекратить доступ Клиента ко всем материалам и услугам.

- Предъявить Клиенту (Плательщику) иск о взыскании суммы оспариваемого платежа, а также

всех судебных издержек, комиссий платежных систем и убытков, связанных с рассмотрением спора.

в) Факт начала использования Услуг (авторизация в личном кабинете, просмотр видео-лекций, скачивание материалов, участие в чате, выполнение заданий) является неоспоримым доказательством того, что Клиент (акцептант) получил и принял услугу в полном объеме, является дееспособным лицом и подтверждает легитимность платежа. Данный факт полностью аннулирует любые основания для возврата средств.

2.5.3. Все споры относительно правомерности использования платежных средств (например, между родителем и ребенком) разрешаются указанными лицами между собой без привлечения Исполнителя. Исполнитель не несет ответственности за разрешение таких споров и не обязан возвращать денежные средства по требованию третьих лиц, даже если они являются законными представителями акцептанта.

2.6. Производя оплату (полную или частичную) выбранной им Услуги, Заказчик соглашается со всеми условиями Оферты.

2.7. Актуальная информация об Услугах, и их стоимости размещается Исполнителем в любом из следующих ресурсов:

Telegram-боте, канале, на сайте, а также раскрывается в рамках вебинара (ов), марафона или в личных сообщениях с Заказчиком.

2.8. Надлежащим качеством Услуг, оказываемых по настоящему договору, считается соответствие содержания и объема Услуг описанию, приведенному в Приложении №1.

Услуга считается оказанной надлежащего качества, если Исполнитель

- предоставил доступ к материалам или провел занятие в объеме и формате, соответствующих Приложению №1. Качество услуги не может ставиться в зависимость от достижения Клиентом каких-либо субъективных, оценочных или прогнозируемых результатов.

III. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

3.1. Услуги оказываются дистанционно с использованием Платформы Soho.lms, мессенджеров (Telegram, WhatsApp) или иных онлайн-платформ (например, Zoom) по выбору Исполнителя.

3.2. Услуги предоставляются в форме доступа к видео-курсам на Платформе, онлайн-занятий (вебинаров), проверки домашних заданий, предоставления текстовых материалов и консультаций в чатах.

3.3. Заказчик вносит оплату за Услуги в порядке, предусмотренном разделом IV настоящей Оферты. Предоставление материалов производится в соответствии с информацией, предоставленной в Приложении №1, Телеграм Боте, канале или на сайте Исполнителя.

3.4. Соответствующие Услуги считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом и в полном объеме в момент (в зависимости от выбранного продукта):

- факта предоставления Клиенту персонального доступа к информационным материалам (активации учетной записи на Платформе Soho.lms или отправки ссылки/пароля); или
- фактического проведения онлайн-занятия (вебинара) в соответствии с расписанием либо, в случае пропуска Клиентом группового занятия, отправки ему ссылки на запись пропущенного занятия.

Обязательство Исполнителя по оказанию конкретной Услуги прекращается в указанный выше момент. Фактическое изучение материалов, присутствие на занятии или субъективная

удовлетворенность Клиента не являются условиями надлежащего оказания Услуг по настоящему договору.

3.5. Пропуск групповых онлайн-занятий Заказчиком по любым причинам, включая технические неполадки на стороне Заказчика, его болезнь или личные обстоятельства, не является основанием для переноса занятия или возврата денежных средств за данное занятие. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику запись пропущенного группового занятия в разумные сроки. Занятие считается оказанным в момент его проведения и/или отправки записи.

3.6. Все действия, связанные с входом в Мессенджер, регистрацией (при необходимости) в Мессенджере, на Платформе Soho.lms или Сайте Исполнителя Заказчик осуществляет самостоятельно, обеспечивая конфиденциальность паролей доступа.

3.7. Бездействия Заказчика, выразившееся в отказе изучать полученную информацию, регистрироваться в Мессенджере или на платформе, не может рассматриваться как отказ от Услуги.

3.8. Срок предоставления доступа к информационным материалам зависит от условий конкретного Продукта, указанных в Приложении №1.

IV. СТОИМОСТЬ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ИСПОЛНИТЕЛЕМ УСЛУГ

4.1. Услуги предоставляются Исполнителем после 100% предоплаты.

4.2. Моментом оплаты Услуг Исполнителя считается момент поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4.3. Оплата Услуг Исполнителя осуществляется путем:

- безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя;
- в рассрочку - по правилам и договору банка, если Исполнитель предоставил такую возможность. Указанная рассрочка является сделкой, совершаемой сторонними лицами, и Исполнитель не несет ответственности за любую из ее частей;
- рассрочка посредством сторонней организации по согласованию с Исполнителем;
- внутренняя рассрочка по согласованию с Исполнителем.
- иным способом, согласованным Исполнителем и Заказчиком.

4.4. Исполнитель не несет ответственности за убытки и иные неблагоприятные последствия, которые могут возникнуть у Клиента в случае неправильного указания назначения или реквизитов платежа.

V. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1 Исполнитель обязан:

5.1.1. Оказывать услуги в полном соответствии с условиями настоящей Оферты.

5.1.2. Добросовестно исполнять принятые на себя в соответствии с настоящей Офертой обязанности.

5.1.3. Предоставлять доступ к материалам и проводить занятия в сроки, указанные в Приложении №1.

5.1.4. При оказании услуг Клиенту соблюдать нормы этики и морали, проявлять к нему уважительное отношение.

5.2. Исполнитель вправе:

5.2.1. Приостановить оказание Услуг (в том числе закрыть Клиенту доступ к материалам, включая те, доступ к которым уже был предоставлен) в случае нарушения Клиентом сроков оплаты Услуг или любому нарушению Клиентом условий настоящей Оферты.

5.2.2. Требовать и получать обратную связь об оказанных ему Услугах.

5.2.3. Самостоятельно определять содержание соответствующих информационных материалов (необходимые информационные материалы, длительность и формат занятий и время их проведения);

5.2.4. Оказывать Услуги Клиенту, руководствуясь собственной методологией, исходя из личного профессионального опыта и приобретенных навыков.

5.2.5. Запрашивать информацию, необходимую для качественного оказания Услуг.

5.2.6. Пользоваться иными правами, предоставленными действующим российским законодательством.

5.2.7. Вносить изменения в расписание, формат, продолжительность или платформу проведения онлайн-занятий (вебинаров), предварительно уведомив об этом Клиента не менее чем за 24 (двадцать четыре) часа любым доступным способом.

5.2.8. Заменять «живые» онлайн-занятия (вебинары) на предоставление их качественной записи или письменного документа, либо презентации в случае болезни, технических неполадок или иных форс-мажорных обстоятельств.

5.3. Клиент обязан:

5.3.1. Оплатить услуги Исполнителя в порядке, установленном в разделе IV настоящей Оферты.

5.3.2. Предоставлять по запросу Исполнителя информацию и документы, необходимые для оказания Клиенту Услуг.

5.3.3. Добросовестно и своевременно выполнять домашние задания (если они предусмотрены Продуктом) и следовать учебному плану.

5.3.4. Обеспечить самостоятельно техническую возможность получения Услуг (наличие персонального компьютера или иного устройства, доступа к сети Интернет, рабочую сеть оператора связи).

5.3.5. В процессе оказания Клиенту Услуг соблюдать нормы этики и морали, проявлять к Исполнителю, преподавателям, кураторам и другим Клиентам уважительное отношение.

5.3.6. Своевременно и самостоятельно знакомиться с предоставленными Исполнителем материалами.

5.3.7. Использовать предоставленные доступы, логины, пароли, ссылки и материалы исключительно лично. Любая передача, распространение или предоставление коллективного доступа к материалам и онлайн-занятиям третьим лицам строго запрещена.

5.3.8. Своевременно, не дожидаясь окончания срока оказания Услуг, информировать Исполнителя о возникших технических проблемах, препятствующих получению Услуг.

5.4. Клиент вправе:

5.4.1. Требовать от Исполнителя оказания Услуги в соответствии с условиями Приложения №1.

5.4.2. Пользоваться иными правами, предоставленными действующим российским законодательством.

5.5. Исполнитель вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора в случае:

а) нарушения Клиентом условий раздела VIII «Права на интеллектуальную собственность»;

б) неоднократного нарушения Клиентом правил поведения (распространение спама, оскорбления, нецензурная лексика) в отношении Исполнителя, других клиентов или третьих лиц;

в) нарушения Клиентом срока оплаты.

VI. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ с учетом условий настоящей Оферты.

6.2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания Услуг по причинам, не

зависящим от Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернета, оборудования (мобильного устройства) или программного обеспечения со стороны Клиента.

6.3. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной Услуги ожиданиям Клиента и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать Услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме.

6.4. Никакая информация, материалы и/или консультации, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания услуг, не могут рассматриваться как гарантии достижения результата, так как это полностью зависит от действий самого Клиента, его личностных качеств, добросовестности поведения. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Клиента. Клиент принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств.

6.5. Клиент обязан не допускать распространение любыми способами недостоверной информации об услугах Исполнителя, а также информацию, порочащую честь и достоинство Исполнителя. За неисполнение настоящего пункта Клиент несет ответственность в виде штрафа в размере 100 000 рублей за каждый установленный случай.

6.6. В случае нарушения Клиентом интеллектуальных прав Исполнителя, Исполнитель вправе прекратить оказание Услуг, заблокировать ему доступ к информационному ресурсу (в случае такого предоставления), а также обратиться с требованием о взыскании штрафа в размере 100 000 рублей за каждое нарушение.

6.7. Исполнитель не несет ответственности за действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при исполнении настоящей Оферты и не возмещает Клиенту взимаемые такими банками и электронными платежными системами комиссии и иные платежи.

6.8. Клиент осознает и соглашается с тем, что Услуги носят информационно-консультационный характер. Исполнитель не дает никаких гарантий, прямо выраженных или подразумеваемых, включая, но не ограничиваясь, гарантиями применимости, коммерческой выгоды или достижения каких-либо конкретных результатов (финансовых, карьерных, личных и т.п.). Любые упомянутые примеры, кейсы или истории успеха являются лишь иллюстрацией опыта других лиц и не являются обязательством или гарантией получения Клиентом аналогичного результата.

VII. ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ, НАПРАВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ И ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств на время действия обстоятельств непреодолимой силы. В течение этого времени Стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из Сторон принимает на себя свой риск последствия форс-мажорных обстоятельств. Под обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами) Стороны понимают: пожар, наводнение, землетрясение, забастовки и другие стихийные бедствия, война и военные операции, вступление в силу нормативных правовых актов и актов применения права, препятствующих исполнению обязательств.

7.2. При возникновении претензий Заказчик обязан изложить их в письменной форме и направить на электронный адрес Исполнителя: uliana.roganez@gmail.com.

7.3. Порядок возврата денежных средств:

7.3.1. Общие условия возврата регулируются настоящим разделом и конкретными условиями, указанными в Приложении №1 для каждого Продукта. В случае противоречия, приоритет имеют условия Приложения №1.

7.3.2. При отказе Заказчика от Услуг Исполнителя оплата, внесенная Заказчиком, подлежит возврату в порядке и размерах, указанных в Приложении № 1 к настоящей Оферте.

7.3.3. Возврат денежных средств производится по указываемым Клиентом реквизитам в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты поступления на адрес электронной почты Исполнителя обоснованного и корректного требования о возврате уплаченных за Услугу денежных средств.

7.4. Стороны пришли к соглашению, что для разрешения споров по настоящему договору устанавливается обязательный претензионный порядок.

Претензия направляется в виде скан-копии документа на электронный адрес Исполнителя. В претензии обязательно должны содержаться требования и их обоснование, а также прилагаться документы в электронной форме, подтверждающие требования, изложенные в претензии. Претензии должны быть рассмотрены сторонами в течение 10 (десяти) календарных дней с момента направления претензии второй стороне.

7.5. При невозможности разрешения споров и разногласий способом, указанным в пункте 7.4 настоящей Оферты, заинтересованная Сторона вправе обратиться в суд в соответствии с действующим законодательством РФ.

VIII. ПРАВА НА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНУЮ СОБСТВЕННОСТЬ

8.1. Авторские и исключительные права на информационные материалы, видеозаписи, тексты, методики, домашние задания и любые другие материалы, предоставленные в рамках оказания Услуг, принадлежат Исполнителю.

8.2. Запрещается любая переработка, копирование, скачивание, запись, тиражирование предоставленного Исполнителем Клиенту видеоматериала, текстов, презентаций целиком либо их частей, а также другим способом создание новых результатов интеллектуальной деятельности на основе указанного материала.

8.3. Запрещается любая запись, скриншотирование, скачивание, ретрансляция, публикация, распространение, продажа, аренда, модификация или создание производных произведений на основе материалов Исполнителя без его прямого письменного согласия.

IX. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1. Осуществляя акцепт настоящей Оферты и указывая персональные данные, Клиент дает свое согласие на обработку своих персональных данных в соответствии с положениями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

9.2. Исполнитель собирает и обрабатывает персональные данные Клиента, включая, но не ограничиваясь: фамилию, имя, отчество, дату рождения, пол, номер телефона, адрес электронной почты, данные об учебной активности, выполненных заданиях и результатах, IP-адрес. Данные собираются следующими способами: (1) через формы регистрации на сайте Исполнителя на Платформе Soho.lms; (2) путем внесения Исполнителем данных, полученных через мессенджеры (Telegram) или иные каналы связи; (3) автоматически Платформой в процессе обучения.

9.3. Обработка персональных данных осуществляется в целях исполнения настоящего Договора: регистрации Клиента, предоставления доступа к Услугам, идентификации, коммуникации, проверки заданий, анализа успеваемости и улучшения качества услуг.

9.4. Хранение персональных данных осуществляется на защищенных серверах Платформы Soho.lms, расположенных на инфраструктуре компании «Яндекс» (ООО «ЯНДЕКС»), которая обязуется обеспечивать их сохранность и конфиденциальность в соответствии с действующим законодательством РФ.

9.5. Клиент настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.

9.6. Обработка персональных данных Клиента осуществляется Исполнителем с использованием

средств автоматизации или без использования таких средств, при этом Исполнитель вправе совершать с персональными данными Клиента следующие действия: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение. Обработка персональных данных Клиента будет осуществляться в целях заключения и исполнения Исполнителем своих обязательств, предусмотренных настоящей Офертой и возникающих в силу ее акцепта. Согласие на обработку персональных данных действует до момента его отзыва и может быть отозвано путем направления Клиентом соответствующего заявления на адрес электронной почты Исполнителя, указанного в п.7.2 настоящей Оферты. Отзыв согласия на обработку персональных данных, необходимых для оказания Услуг, является основанием для одностороннего отказа Исполнителя от исполнения Договора без возврата денежных средств.

X. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. В вопросах, не предусмотренных настоящей Офертой, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

10.2. Заказчик соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Заказчиком и Исполнителем договор, и эти изменения вступают в силу одновременно с такими изменениями в Оферте. Актуальная редакция Оферты размещается по выбору Исполнителя на Сайте, в Мессенджере, Telegram-боте, на Яндекс.Диске, либо иным способом по усмотрению Исполнителя. Продолжение пользования Услугами Исполнителя будет означать согласие Клиента с условиями новой версии Оферты. Если Клиент не согласен с условиями новой версии Оферты, он обязуется прекратить пользоваться Услугами Исполнителя.

ПРИЛОЖЕНИЕ №1

к Договору-оферте на оказание информационных и консультационных услуг

Настоящее Приложение №1 является неотъемлемой и существенной частью Договора-оферты (далее – «Договор»). Условия настоящего Приложения регулируют порядок оказания конкретного информационного продукта/услуги (далее – «Продукт»). В случае противоречия между текстом Договора и настоящего Приложения, преимущественную силу имеют условия настоящего Приложения в части, касающейся конкретного Продукта.

ОПИСАНИЕ И ОСНОВНЫЕ УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПРОДУКТА

ПРОДУКТ 1: Видео-курс «Анатомия человека»

Формат и состав продукта	Порядок предоставления и оказания услуг	Политика возвратов
<p>Формат: видео-лекции в записи</p> <p>Состав: 12 видеолекций по темам: Ткани человека, Опорно-двигательная система, Дыхательная система, Кровеносная система, Внутренняя среда организма, Анатомия нервной системы, Рефлексы и ВНД, Анализаторы Пищеварительная система, Выделительная система, Половая система</p> <p>Доступ к Платформе Soho.lms для просмотра лекций и выполнения заданий.</p> <p>Проверка домашних заданий преподавателем и обратная связь по ним (оказывается как бонусная услуга. Проверка осуществляется в течение 2-5 рабочих дней.</p> <p>Общий чат курса для вопросов.</p> <p>Доступ: 60 (шестьдесят) календарных дней с момента активации учетной записи Исполнителем. Лекции открываются последовательно.</p>	<p>1. Активация: В течение 2 (двух) часов после подтверждения оплаты Исполнитель активирует учетную запись Клиента на Платформе Soho.lms.</p> <p>2. По истечении 60 дней доступ к курсу автоматически прекращается. Возможно продление доступа за отдельную плату.</p>	<p>Условия возврата денежных средств за основной продукт (доступ к видео-лекциям):</p> <p>50% возврат: Если Клиент отказался от обучения в течении 3 дней, начав курс и просмотрев не более 20% материалов (2-3 лекции).</p> <p>В иных случаях возврат невозможен, так как услуга считается оказанной в момент предоставления доступа к материалам.</p> <p>Проверка домашних заданий является дополнительной (бонусной) услугой. Отсутствие выполнения ДЗ Клиентом или, как следствие, отсутствие обратной связи по ним, не является основанием для возврата денежных средств за основной продукт.</p>

ПРОДУКТ 2: Групповые занятия с преподавателем (подготовка к ЕГЭ по биологии)

Формат и состав продукта	Порядок предоставления и оказания услуг	Политика возвратов
--------------------------	---	--------------------

<p>Формат: Услуга в формате живых онлайн-занятий в группе (от 4 до 8 человек).</p> <p>Состав: Регулярные занятия: минимум 2 раза в неделю по 60 минут.</p> <p>Содержание: Объяснение теории, разбор задач ЕГЭ, работа над ошибками в ДЗ, ответы на вопросы.</p> <p>Контрольные работы: 1 раз в 2-3 недели (мини-контрольные) и полные пробные варианты ЕГЭ (со второго полугодия).</p> <p>Групповой чат для вопросов между занятиями.</p> <p>Запись пропущенных занятий(отправляется Клиенту).</p>	<p>После оплаты Клиент включается в учебную группу. Ссылка на занятие и расписание направляются в чат/личный кабинет.</p> <p>Занятия проходят по расписанию на платформе, выбранной Исполнителем (Zoom, Soho.lms и др.).</p> <p>Обратная связь: домашнее задание проверяется в течение 2-5 рабочих дней. Ошибки разбираются на следующем занятии.</p> <p>Пропуск занятия: Клиент обязан уведомить о пропуске заранее. Запись занятия отправляется в разумные сроки. Услуга считается оказанной при направлении записи занятия.</p>	<p>Условия возврата денежных средств:</p> <p>100% возврат за несостоявшееся занятие: Если занятие не проведено по вине Исполнителя (болезнь, техническая невозможность).</p> <p>При отказе Клиента от продолжения курса до их проведения возвращается стоимость оплаченных, но еще не проведенных занятий.</p> <p>0% возврат за проведенное занятие: Денежные средства за занятие, которое было проведено по расписанию (или запись которого была отправлена Клиенту в случае его отсутствия), возврату не подлежат.</p>
--	--	--

Общие условия для всех Продуктов:

1. Актуальная стоимость продуктов указывается на сайте Исполнителя.
2. Ответ на технические вопросы, связанные с доступом к Платформе или занятиям, осуществляется в рабочие дни с 10:00 до 18:00 по московскому времени в течение 1 рабочего дня.
3. Основной канал официальной коммуникации – электронная почта Исполнителя (uliana.roganez@gmail.com) и чаты на Платформе Soho.lms.
4. Актуальность информации: Описание Продуктов и условия их оказания, опубликованные на сайте Исполнителя, в мессенджерах или на Платформе, являются приоритетными.